

Synonymes :

méthode des 5W2H (Why ? What ? Where ? When ? Who ? How ? How much ?)
Le recueil d'informations (enquêtes). L'hexamètre de Quintilien.

But :

Avoir sur toutes les causes du problème, des informations suffisantes pour déterminer avec exactitude quelle est la cause principale. Ces informations sont souvent basées sur des observations, des faits que l'on consigne au cours d'enquêtes.

Principe :

Technique de recherche d'informations sur un problème et ses causes en se posant des questions :

Quoi (objets, action, phase, opération)?

Qui (est concerné, acteur, responsable) ?

Où (lieu, distance, étape)?

Quand (moment, planning, durée, fréquence) ?

Comment (matériel, équipement, moyens nécessaires, manières, modalités, procédures.) ?

Pourquoi (réaliser telle action, respecter telle procédure..) ?

et pour chaque question se demander Combien ?

Elle peut être utilisée aussi pour bâtir le plan d'action de la solution proposée.

Source URL (modified on 05/04/2010 - 00:36):

http://www.ndj.edu.lb/grands/projet_social/qqqqccp